

Condições e Termos de Uso

1. Início

Ao acessar ou utilizar a Plataforma 123COTOU, você concorda com estas Condições e Termos de Uso, doravante denominada “Termo” e sujeita-se a eles. Leia com atenção pois são informações importantes sobre os direitos, recursos e obrigações do **USUÁRIO** e do **GRUPO GOBATTI**.

Este Termo tem o objetivo de regular o acesso aos SERVIÇOS ofertados por meio da **Plataforma 123COTOU**, cuja propriedade é da Gobatti Gestão Baixada Santista Ltda., sociedade empresária limitada, com sede na Montenegro, nº. 196, conjunto 24, Vila Maia, Guarujá/SP, CEP: 11410-150 e inscrita no CNPJ/ME sob o n. 20.249.775/0001-02, denominada neste termo apenas como “GRUPO GOBATTI”, local onde ocorrem a administração, o estabelecimento e a prestação de serviços da **Plataforma 123COTOU**.

2. Definições

Fornecedor: Empresa prestadora de serviços ou de comercialização de produtos cadastrada na Plataforma 123COTOU.

Plataforma 123COTOU: Plataforma online de classificados de serviços e produtos voltados para condomínios (residenciais e comerciais) e gestores condominiais, além de estabelecimentos prediais em geral, cujo o domínio é: <https://123COTOU.com.br/>.

GRUPO GOBATTI: Gobatti Gestão Baixada Santista Ltda., sociedade empresária limitada, com sede na Montenegro, nº. 196, conjunto 24, Vila Maia, Guarujá/SP, CEP: 11410-150 e inscrita no CNPJ/ME sob o n. 20.249.775/0001-02, denominada neste termo apenas como “GRUPO GOBATTI”, proprietário e operador da Plataforma 123COTOU.

USUÁRIO: Pessoa capaz de exercer atos da vida civil, por ser maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado.

SERVIÇOS: Todos os serviços e produtos disponíveis na Plataforma 123COTOU e prestados exclusivamente pela **GRUPO GOBATTI** voltados para a) condomínios (residenciais ou comerciais) e estabelecimentos prediais em geral; b) plataforma de comunicação, negociação e troca de orçamentos entre fornecedores e solicitantes; c) sistema de reputação entre seus **USUÁRIOS** e **FORNECEDORES**.

3. **DOS SERVIÇOS**

A Plataforma 123COTOU permite aos **USUÁRIOS** realizar cotações junto a Fornecedores, comparar orçamentos, negociar e contratar diretamente com o Fornecedor que melhor atenda suas demandas, serviços e produtos voltados para condomínios (residenciais e comerciais) e estabelecimentos prediais em geral. Além disso, a Plataforma 123COTOU possibilita aos **USUÁRIOS** avaliar os atendimentos e serviços prestados pelos Fornecedores, assim como os Fornecedores também podem avaliar o atendimento dos **USUÁRIOS** solicitantes.

O **GRUPO GOBATTI** não participa da negociação e tampouco ganha qualquer comissão por negócio celebrado entre os **USUÁRIOS**. A função da Plataforma 123COTOU limita-se a apresentar e facilitar o contato entre Fornecedores e pessoas que estão buscando serviços e produtos voltados para condomínios, tal qual ocorre em um classificado de jornais.

4. **Condições de uso**

Os **SERVIÇOS** se destinam exclusivamente a pessoas capazes de exercer atos da vida civil, portanto, qualquer acesso ou uso da Plataforma 123COTOU por menores de 18 anos não emancipados é expressamente proibido. Desse modo, ao utilizar a Plataforma 123COTOU o **USUÁRIO** garante que é capaz de exercer pessoalmente os atos da vida civil.

Não são permitidas mensagens contendo conteúdos agressivos, ofensivos, com tons irônicos, que pregam o ódio, preconceituosas, incoerentes, sem nexos e fora de propósito, que possam ferir o

senso comum, com propósito de atrapalhar, intimidar ou provocar outros **USUÁRIOS**.

É expressamente proibida a utilização de “deep-linking” (link que leva o **USUÁRIO** a navegar em outro link) que direcione os **USUÁRIOS** para links impróprios ou ofensivos à honra e reputação da Plataforma 123COTOU, do **GRUPO GOBATTI** ou de seus **USUÁRIOS e FORNECEDORES**.

5. Responsabilidades e Obrigações dos **USUÁRIOS**

- Fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas, e completas, no ato do seu cadastramento na Plataforma 123COTOU;
- Utilizar a Plataforma 123COTOU unicamente com intuito lícito, sendo vedada qualquer utilização para fins estranhos às finalidades originais da Plataforma 123COTOU, tais como, mas não se limitando a estes: transmitir correntes, obter dados e outros;
- Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual de terceiros na utilização da Plataforma 123COTOU;
- Não utilizar a Plataforma 123COTOU para armazenar, distribuir, transmitir, reproduzir, ou de qualquer forma colocar à disposição de terceiros arquivos, mensagens, desenhos, gráficos, sons, imagens, fotografias, programas de computador, e quaisquer outros materiais que: a) violem direitos de terceiros, de qualquer tipo; b) contenham conteúdo delituoso, difamatório, infame, violento, pornográfico, ou contrário à lei, à moral e aos bons costumes; c) contenham conteúdo discriminatório; d) contenham conteúdo que possa induzir a um estado de ansiedade ou temor; e) induzam ou incitem os usuários a se envolver em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica; f) que contenham informações falsas, inexatas, exageradas, ou que de qualquer forma induzam a erro

quanto às reais intenções do **USUÁRIO**; g) sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; h) constituam publicidade ilícita ou enganosa, e/ou concorrência desleal; i) causem dificuldades ao normal funcionamento da plataforma; entre outras que possam ser nocivos a terceiros, à Plataforma 123COTOU e ao **GRUPO GOBATTI** a estes não se limitando;

- Não infringir quaisquer direitos de terceiros com seus atos na utilização da Plataforma 123COTOU;
- O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo de suas mensagens, não se responsabilizando o **GRUPO GOBATTI** por danos de qualquer natureza, que possam advir das postagens de mensagens na Plataforma 123COTOU, em decorrência de conteúdo impróprio, ofensivo ou contrário às legislações brasileiras;
- O **USUÁRIO** compreende que, ao utilizar a Plataforma 123COTOU, poderá ser exposto a conteúdo que possa considerar ofensivo, indecente ou censurável, para seus princípios morais. O **USUÁRIO** utiliza a Plataforma 123COTOU por sua conta e risco.
- O **USUÁRIO**, ao realizar o cadastro e fazer uso dos SERVIÇOS, declara estar ciente de que as mensagens postadas na Plataforma 123COTOU poderão ser indexadas por mecanismos de busca na internet, tais como: Google e Bing. Isso quer dizer que seu nome e sua mensagem poderão aparecer em tais mecanismos de busca. Ao interagir na Plataforma 123COTOU, o **USUÁRIO e FORNECEDOR** estarão sujeitos a avaliações e pontuações.
- O **USUÁRIO** está ciente que a contratação de Fornecedores que anunciam e oferecem produtos e serviços na Plataforma 123COTOU é feita pela conta e risco do **USUÁRIO**. Todos os eventuais danos e prejuízos decorrentes da contratação ou aquisição dos serviços e produtos dos Fornecedores são de responsabilidade exclusiva do Fornecedor contratado, sem

qualquer solidariedade ou subsidiariedade do **GRUPO GOBATTI**;

- O **USUÁRIO** que infringir as regras e utilizar de mecanismos fraudulentos para ampliar sua pontuação no ranking poderá ser banido da Plataforma 123COTOU e de outras plataformas de titularidade do **GRUPO GOBATTI**;
- O **USUÁRIO**, que seja Fornecedor, se compromete a pagar tempestivamente os valores devidos pela subscrição dos planos 123COTOU.
- O **USUÁRIO e FORNECEDOR** compreendem que o acesso à Plataforma 123COTOU depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle do **GRUPO GOBATTI**, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do **USUÁRIO e FORNECEDOR**, e outros, a estes não se limitando. O **GRUPO GOBATTI** fica isento de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso à plataforma em virtude de motivos alheios ao seu controle;
- Durante a navegação na Plataforma 123COTOU, é possível que o **USUÁRIO** encontre links que o direcionam para sites terceiros. O **USUÁRIO** está ciente que o **GRUPO GOBATTI** não possui controle sobre esses sites ou ligação com os mesmos, não tendo conhecimento dos Termos de Uso e Políticas desses sites. Constitui obrigação do **USUÁRIO** verificar os Termos e Políticas de tais sites terceiros, não sendo o **GRUPO GOBATTI** responsável por quaisquer danos causados ao **USUÁRIO** durante o acesso a sites terceiros.

6. Responsabilidades do **GRUPO GOBATTI**

- O **GRUPO GOBATTI** se reserva o direito de pré-selecionar, rever, marcar, filtrar, modificar, recusar ou remover todo ou qualquer conteúdo publicado por qualquer **USUÁRIO** na

Plataforma 123COTOU. A reserva deste direito não constitui uma obrigação do **GRUPO GOBATTI**;

- O **GRUPO GOBATTI** se reserva no direito de recusar, bloquear ou suspender o acesso à Plataforma 123COTOU de qualquer **USUÁRIO** ou **FORNECEDOR**, mediante seus próprios critérios e política interna, sem a necessidade de comprovação de motivo, ato ou fraude, e sem a necessidade de pré-notificação ou notificação por escrito;
- Em caso de inatividade da conta do **USUÁRIO** por período superior a 12 (doze) meses, o **GRUPO GOBATTI** se reserva o direito de cancelar a conta;
- Caso o **USUÁRIO** solicite o cancelamento de seu cadastro junto à Plataforma 123COTOU, pelos meios comunicativos adequados, conforme mencionados no item 9 abaixo, o **GRUPO GOBATTI** se compromete a realizar o cancelamento do cadastro dentro de 3 dias úteis. Ainda que o **USUÁRIO** venha a excluir o seu cadastro na Plataforma 123COTOU, tais dados permanecerão armazenados pelo período mínimo exigido pela lei aplicável.
- O **GRUPO GOBATTI** não se responsabiliza por perdas e danos gerados pela utilização irregular dos SERVIÇOS por ele prestados, ou pela utilização inadequada da Plataforma 123COTOU pelo **USUÁRIO**, excluindo-se da responsabilidade também em casos de ocorrência de efeitos de caso fortuito ou força maior;
- O **GRUPO GOBATTI** não se responsabiliza pelo conteúdo dos **USUÁRIOS** exibido na Plataforma 123COTOU. Sendo assim, em hipótese alguma pode ser o GRUPO GOBATTI responsabilizado por eventuais prejuízos causados por opiniões e recomendações de um USUÁRIO a outro. Toda e qualquer decisão baseada nas opiniões e recomendações de outros **USUÁRIOS**, contidas na Plataforma 123COTOU, deve ser tomada por conta e risco do **USUÁRIO**;

- No tocante aos Fornecedores que são disponibilizados na Plataforma 123COTOU, o **GRUPO GOBATTI** atua como mero intermediário para promover a aproximação do **USUÁRIO** com tais Fornecedores, não oferecendo o **GRUPO GOBATTI** quaisquer garantias implícitas ou explícitas sobre os produtos e serviços oferecidos e prestados por tais Fornecedores;
- O **GRUPO GOBATTI** não é responsável pela qualidade e pela prestação dos serviços prestados pelos Fornecedores cadastrados na Plataforma 123COTOU, uma vez que não participa de qualquer negociação e/ou contratação envolvendo **USUÁRIOS** e Fornecedores;
- O **GRUPO GOBATTI** não possui responsabilidade sobre a indexação do nome do **USUÁRIO** ou informações do seu perfil, comentários e avaliações, feitas na Plataforma 123COTOU em mecanismos de busca da internet que possam usar como base de resultado a Plataforma 123COTOU;
- O **GRUPO GOBATTI** não é responsável pela exatidão e correção das informações relacionadas aos Fornecedores oferecidos através da Plataforma 123COTOU, nem realiza qualquer verificação sobre os **USUÁRIO** que estão em busca de serviços ou produtos, cabendo única e exclusivamente aos interessados a verificação das partes com quem estão negociando ou contratando;
- O **GRUPO GOBATTI** não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma 123COTOU, sempre que tal disponibilidade ocorrer por culpa de terceiros ou do próprio **USUÁRIO**;
- O **GRUPO GOBATTI** poderá, a qualquer tempo, alterar o design e forma da Plataforma 123COTOU, por razões técnicas e operacionais, sempre visando a melhor interação e acessibilidade do **USUÁRIO** com a Plataforma 123COTOU.

- Embora o **GRUPO GOBATTI** empregue seus melhores esforços, considerando as características dos sistemas informáticos, o **GRUPO GOBATTI** não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem êxito em coletar ou utilizar por quaisquer meios, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo **USUÁRIO** na Plataforma 123COTOU.

7. Preço dos SERVIÇOS e remuneração

O processo de busca de Fornecedores na Plataforma 123COTOU pelos **USUÁRIOS** é gratuito. Ou seja, o **USUÁRIO** interessado em realizar cotações, negociar e contratar Fornecedores não precisa pagar nada ao **GRUPO GOBATTI**.

Por outro lado, para fins de cadastramento e utilização dos recursos disponíveis na Plataforma, os **USUÁRIOS Fornecedores** precisam optar por um plano mensal, semestral, anual, ou sob demanda. O valor a ser pago a título de subscrição de um dos planos 123COTOU pode ser encontrado aqui: <https://123COTOU.com.br/sejaumfornecedor>

Os valores de cada plano 123COTOU variam de acordo com os benefícios ofertados aos Fornecedores. Frisa-se que o plano 123COTOU para degustação é grátis, porém os benefícios oferecidos aos Fornecedores são limitados.

Em caso de inadimplemento, por parte dos Fornecedores, no pagamento dos valores devidos pela subscrição de um dos planos 123COTOU, o **GRUPO GOBATTI** se reserva o direito de suspender temporariamente o cadastro do Fornecedor até que a situação seja regularizada.

8. Propriedade intelectual

O **GRUPO GOBATTI** é o único detentor de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados a Plataforma e aos seus Serviços, tais como: código-fonte, módulos, pacotes, estrutura de funcionamento, modelo de negócios, algoritmos e todas as

informações relativas ao uso, funcionamento e demais dados e documentações.

Os conteúdos do **GRUPO GOBATTI**, assim como os programas, bancos e bases de dados, redes, arquivos, e quaisquer outras criações autorais e intelectuais dos prepostos do **GRUPO GOBATTI**, são de propriedade exclusiva do **GRUPO GOBATTI**, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais.

O **GRUPO GOBATTI** garante que é o titular da tecnologia e das ferramentas para execução dos serviços prestados, e, quando não for, detém as devidas autorizações para o uso das ferramentas.

Os produtos, marcas, nomes comerciais ou sinais distintivos de qualquer espécie disponibilizados pelos Fornecedores na Plataforma 123COTOU são de sua exclusiva responsabilidade. Caso o **USUÁRIO** ou terceiros apurem a ocorrência de violação de direitos relativos à propriedade intelectual e/ou industrial por tais Fornecedores, basta formalizar denúncia ao GRUPO GOBATTI, que se compromete a adotar todas as providências para cessar a veiculação do conteúdo infrator.

9. Contato

O **GRUPO GOBATTI** poderá entrar em contato com você por telefone, e-mail, Whatsapp, ou outros canais que você tenha compartilhado para comunicar questões relativas à prestação dos **SERVIÇOS**, convidar você para contribuir com pesquisas, entre outros. São consideradas válidas as comunicações dos **USUÁRIOS** realizadas por escrito e enviadas para o nosso canal de atendimento no endereço <https://123COTOU.com.br>.

Caso o **USUÁRIO** identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal, ou atentatório à moral e aos bons costumes, disponibilizado na Plataforma 123COTOU, poderá entrar em contato com o **GRUPO GOBATTI**, através do envio de e-mail ao

endereço sac@123cotou.com.br, para que possamos apurar a denúncia.

10. Aceitação

O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com todos os itens mencionados nestes Termos de Uso ao criar a sua conta na Plataforma 123COTOU, para fins de utilização da Plataforma 123COTOU e SERVIÇOS.

11. Disposições gerais

O ACEITE E A CONSEQUENTE ADESÃO À ESTES TERMOS JUNTO À PLATAFORMA 123COTOU IMPLICARÃO NO ENTENDIMENTO E NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS CONDIÇÕES, REGRAS E NORMAS DESCRITAS NESTE TERMO.

Qualquer condição deste Termo que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições do Termo, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

O **GRUPO GOBATTI** se reserva ao direito de Ceder, transferir ou vender a plataforma 123Cotou para outra Empresa sem a necessidade de autorização prévia ou posterior dos Usuários ou Fornecedores cadastrados.

O **GRUPO GOBATTI** busca, constantemente, melhorar os Termos, seus produtos e serviços, tendo o direito de adicionar, remover ou atualizar conteúdo, funcionalidades ou softwares. O **USUÁRIO** será informado por e-mails, mensagens pelo aplicativo Whatsapp ou Telegram, notificação instantânea (push) ou por outros meios.

Por isso, antes de usá-los, recomendamos ao **USUÁRIO** analisar completamente este Termo

Os Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a

estes Termos de Uso, as Partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Guarujá/SP, com exceção de reclamações apresentadas por **USUÁRIOS** que se enquadrem legalmente como consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.